

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
«ПЕДИАТРИЯ» КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL  
CENTER» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ  
ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 7-10.12.2020 года**

**г.Нур-Султан, 2020 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление Корпоративного фонда «University Medical Center» и образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия»	7
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» КФ «УМС» и обзор сильных сторон по каждому стандарт	14
5.	Рекомендации по совершенствованию и образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» КФ «УМС»	21
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	23
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» КФ «УМС» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	24
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	25

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт  
Департамент – департамент науки и образования корпоративного фонда  
«University Medical Center»  
ДОТ – дистанционные образовательные технологии  
ЕЦА - Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения  
ИА – итоговая аттестация  
ИУПл – индивидуальный учебный план  
ИР – исследовательская работа  
КФ «УМС» – корпоративный фонд «University Medical Center»  
КЭД – каталог элективных дисциплин  
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
ННЦМД – Национальный научный центр материнства и детства  
ННЦОТ – Национальный научный центр онкологии и трансплантологии  
НЦДР – Национальный центр детской реабилитации  
ПДО – последипломное образование  
ПК – повышение квалификации  
ПП – переподготовка  
ППС – профессорско-преподавательский состав  
ОП – образовательные программы  
РДЦ – Республиканский диагностический центр  
РУПл – рабочий учебный план  
НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации  
СМК – система менеджмента качества  
СРРП – работа резидента-стажера под контролем клинического наставника  
в период клинической деятельности резидента-стажера  
СРР – самостоятельная работа резидента-стажера  
УМС – учебно-методический совет  
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин  
GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных  
за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени  
JCI – Joint Commission International

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 21 от 16.11.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 7 по 10 декабря 2020 г. аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры Корпоративного фонда «University Medical Center» (КФ «УМС») в следующем составе:



### **Председатель Внешней экспертной комиссии**

**МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА,**

доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней  
АО «Медицинский университет Астаны»

Главный внештатный детский иммунолог Управления общественного здравоохранения г. Нур-Султан, член Европейской академии аллергологов и клинических иммунологов, Член Европейского респираторного общества



### **Зарубежный эксперт**

**ИВАНА ОБОРНА (IVANA OBORNÁ),**

доктор медицинских наук, профессор, Ассессор по признанию аккредитационных органов Всемирной Федерации Медицинского Образования (<https://wfme.org/about-wfme/people/ivana-oborna/>),

эксперт Национального бюро аккредитации Высшего образования Чехии, заместитель председателя комиссии Фулбрайт Чешско-Американской правительственной организации, проректор по международным отношениям Палацкого университета (Palacký University), акушер-гинеколог Факультетской клиники г.Оломоуц (Olomouc)



### **Зарубежный эксперт**

**ЗИНЧЕНКО РЕНА АБУЛЬФАЗОВНА,**

доктор медицинских наук, профессор, заместитель директора по научно-клинической работе ФГБНУ «Медико-генетический научный центр имени академика Н.П. Бочкова» (МГНЦ), заведующая лабораторией генетической эпидемиологии, ученый секретарь Диссертационного совета Д 001.016.01 по защитах кандидатских и докторских диссертаций по специальности «Генетика» (медицинские и биологические науки) на базе ФГБНУ «МГНЦ».



### **Национальный академический эксперт**

**КУРМАНОВА АЛМАГУЛЬ МЕДЕУБАЕВНА,**

доктор медицинских наук, профессор кафедры клинических специальностей ВШМ КазНУ имени Аль-Фараби, ведущий научный сотрудник АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии», г.Алматы



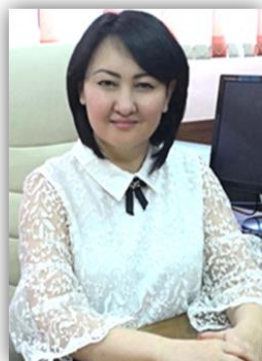
**Национальный академический эксперт**  
**ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА**  
доктор медицинских наук, доцент кафедры  
НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет  
им.С.Д.Асфендиярова»  
Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан



**Национальный академический эксперт**  
**РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА,**  
к.м.н., доцент кафедры общей врачебной практики №2  
НАО «Казахский Национальный медицинский университет  
им.С.Д. Асфендиярова».



**Национальный академический эксперт**  
**КАЛИЕВА ШОЛПАН САБАТАЕВНА,**  
к.м.н., ассоциированный профессор, заведующая кафедрой  
клинической фармакологии и доказательной медицины  
НАО «Медицинский университет Караганды»  
Член профессиональной ассоциации клинических фармакологов и  
фармацевтов РК  
Член международного фармакоэкономического общества ISPOR  
Заместитель председателя Форумной комиссии Управления  
Здравоохранения Карагандинской области



**Национальный академический эксперт**  
**САДИЕВА ЖАНАР ЗАМАНХАНОВНА,**  
врач анестезиолог-реаниматолог, начальник отдела  
послевузовского образования  
АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»



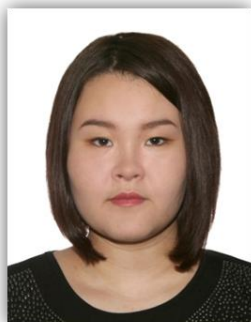
**Национальный академический эксперт**  
**ДЖАМАНТАЕВА БОТАГОЗ ДАУКИМОВНА,**  
кандидат медицинских наук. и.о. заведующего кафедрой  
нейрохирургии и неврологии АО «Научный Центр нейрохирургии»



**Национальный академический эксперт**

**БЕЙСЕБАЕВ ЕЛДАР НУРЛАНОВИЧ,**

PhD, ассистент кафедры онкологии, маммологии и лучевой диагностики  
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



**Наблюдатель от ЕЦА**

**САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,**

руководитель международного отдела

НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества  
образования и здравоохранения»

Тел.: +7777 1471726,

e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» КФ «УМС» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности КФ «УМС» в области послевузовского образования.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление Корпоративный фонд «University Medical Center» и образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия».**

Корпоративный фонд «University Medical Center» (далее – КФ «УМС») создан в соответствии с решением Попечительского совета Автономной организации образования «Назарбаев Университет» (далее – Назарбаев Университет) от 20 сентября 2015 года № 20 на базе дочерних организаций акционерного общества «Национальный медицинский холдинг».

Целью деятельности КФ «УМС» является оказание безопасной, эффективной и качественной медицинской помощи, разработка, внедрение и распространение современных технологий в области медицинской науки, образования и практики.

Сегодня КФ «УМС» объединяет четыре ведущих медицинских центров, в числе которых Национальный научный центр материнства и детства (далее – ННЦМД), Национальный центр детской реабилитации (далее – НЦДР), Республиканский диагностический центр (далее – РДЦ) и филиал в г. Кызылорда. Три центра КФ «УМС» (ННЦМД, РДЦ, НЦДР) прошли международную аккредитацию Joint Commission International, которая является гарантией безопасности предоставляемых услуг и подтверждением предоставления медицинских услуг в соответствии с уровнем международного стандарта. В 2019 году постановлением Правительства РК Национальный центр онкологии и трансплантологии был выведен из состава КФ «УМС» и передан в ведение МЗ РК. Также, до конца текущего года в структуру КФ «УМС» будет передан Национальный научный кардиохирургический центр.

Деятельность в составе интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета обеспечивает уникальность предлагаемых образовательных услуг. Являясь частью интегрированной академической системы здравоохранения, Назарбаев Университета, КФ «УМС» привлекает иностранных специалистов «менторов» и организовывает мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня на базе своих центров для создания конкурентоспособного поколения медицинского персонала, разработки и адаптации современных протоколов диагностики и лечения заболеваний, а также совершенствования качества медицинской помощи.

КФ «УМС» уделяет особое внимание в вопросе соблюдения требований международных стандартов качества и безопасности медицинской помощи JCI, в том числе путем использования методологий постоянного совершенствования качества, повышения квалификации медицинского персонала в ведущих медицинских организациях мира, внедрения пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи, в том числе на основе рекомендаций менторов-партнеров из Швейцарии в области госпитального сервиса.

В соответствии с Уставом КФ «УМС», утвержденным решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 16 октября 2015 года № 16.10.15 (с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 6 февраля 2018 года № 06.02.18), одним из основных видов деятельности КФ «УМС» является образовательная.

Организационная, функциональная и штатная структуры организации построены с учетом миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества.

Организационная структура КФ «УМС» разработана на основе стратегических направлений, утвержденных органом управления КФ «УМС», вертикальной подчиненности соответствующих структурных подразделений заместителям Председателя Правления, Медицинскому и Исполнительному директорам по курируемым направлениям. Базой построения организационной системы центров КФ «УМС» являются основные процесс-блоки: медицинский, стратегический, сестринский и сервисно-хозяйственный.

Департамент науки и образования (далее – Департамент) является структурным подразделением КФ «УМС».

Подготовка в резидентуре в КФ «УМС» осуществляется с 2016 года. Согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд» Назарбаев Университет, Интеллектуальные школы, их организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии, без государственной аттестации.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 15 февраля 2018 года № 3.

Реализация программ резидентуры ведется по 11 клиническим специальностям:

- 6R111500 Неврология, в т.ч. детская;
- 6R114400 Акушерство и гинекология, в т.ч. детская;
- 6R112600 Анестезиология и реаниматология, в т.ч. детская;
- 6R114300 Неонатология;
- 6R111900 Лучевая диагностика;
- **6R114200 Педиатрия;**
- 6R113300 Детская хирургия;
- 6R115000 Онкология и гематология детская
- 6R114500 Медицинская генетика;
- 6R113600 Травматология и ортопедия, в т.ч. детская;
- 6R111000 Нефрология, в т.ч. детская;

Общее количество обучающихся в резидентуре КФ «УМС» в 2019-2020 годах составляет 66 резидентов, в том числе по специальности “Педиатрия” 1 человек (в академическом отпуске). В 2019 и в 2020 годах был осуществлен выпуск 58 и 34 резидента соответственно, в том числе по специальности “Педиатрия” в 2019 году – 3.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры и дополнительного профессионального обучения составляет 206 человек, из них д.м.н. – 27, к.м.н. – 60. Количество ППС по программе резидентуры «Педиатрия» – 5.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» КФ «УМС» до настоящего времени не проводилась.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» КФ «УМС»**

Подготовка к специализированной аккредитации Корпоративного фонда «University Medical Center» проведена на основании приказа от 20 июля 2020 года № 18-н/к «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Отчет по самооценке образовательной программы «Педиатрия» представлен на 124 страницах основного текста, из них приложений 11 страницы и электронных версий документов по ссылке в гуглдиск по 33 разделам.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью и.о. медицинского директора Хайрулина Б.Е., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КФ «УМС», ответственной за проведение самооценки образовательных программ Сыздыковой Алме Алибековне, директоре Департамента науки и образования.

Рабочей группой в количестве 22 человек во главе с председателем Тайгуловым Е.А. по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Во всех стандартах приведена реальная практика КФ «УМС» по подготовке резидентов по специальности «Педиатрия» с учетом начала приема обучающихся в 2016, 2017 и 2020 гг., аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 8-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности. Анализ соответствия дан только по 8-ми стандартам, так как к экспертизе представлены новые образовательные программы резидентуры и процесс непрерывного улучшения (стандарт 9) будет проанализирован и оценен на этапе постаккредитационного мониторинга при принятии решения аккредитационным советом о полной аккредитации образовательной программы.



Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры КФ «УМС» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а КФ «УМС» провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

### 3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе и графику, утвержденным 16.11.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с и.о. медицинского директора КФ «University Medical Center» Хайрулиным Б.Е.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива КФ «УМС» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	ФИО	Должность
1.	Пя Юрий Владимирович	Председатель Правления
2.	Хайрулин Бекбай Еслямович	Заместитель председателя Правления
3.	Хамзина Нургуль Калиевна	Заместитель председателя Правления
4.	Сыздыкова Алма Алибековна	Директор Департамента науки образования (ДНО)
5.	Абдрахманов Асан Борибекович	Директор Департамента стратегии
6.	Есетова Асель Адильбековна	Главный менеджер ДНО
7.	Агдарбекова Мадина Руслановна	Главный менеджер ДНО
8.	Абдирова Багдат Умирхановна	Главный менеджер ДНО
9.	Ниязбекова Багдагуль Мухамбетжановна	Главный менеджер ДНО
10.	Абакасова Гульмира Жанатовна	Генеральный менеджер ДНО
11.	Капасова Баян Биржанкызы	Главный менеджер ДНО
12.	Ахметова Асем Толегеновна	Главный менеджер Сектора науки и образования ННЦМД
13.	Бокебаев Жаныбек Толепкалиевич	Главный менеджер Департамента менеджмента качества
14.	Сайдилдина Ляззат Лаулековна	Заведующая Акушерским отделением №2 с родильным блоком (послеродовое) ННЦМД
15.	Примбетов Берик Узакпаевич	Заведующий Отделением женских болезней ННЦМД
16.	Умирбекова Балжан Булатовна	Заведующая Отделением онкологии № 1 ННЦМД
17.	Абилхадирова Асель Баяхметовна	Заведующая Отделением неврологии раннего возраста ННЦМД

18.	Тортаева Гульнар Сагиевна	Заведующая Отделением неонатологии ННЦМД
19.	Баянова Миргуль Файзуллиновна (дистанционно)	Заведующая Отделением клинико-генетической диагностики ННЦМД
20.	Тажибаев Дулат Мажитович	Заведующий Отделом лучевой диагностики РДЦ
21.	Мустафинова Гульнара Толеухановна	Заведующая отделением анестезии, реанимации и интенсивной терапии
22.	Абентаева Ботакоз Абубакировна	Заведующая отделением реанимации и интенсивной терапии новорожденных
23.	Абишев Бахыт Хамитович	Заведующий отделением лучевой диагностики
24.	Ольховик Юрий Михайлович	Старший ординатор по хирургии отделения детской хирургии № 1 ННЦМД

Последовательность осуществления визита в течение 7-10.12.2020 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Состоялись интервью с 22 преподавателями (в трех группах), резидентами (43) и работодателями (представителями практического здравоохранения). Необходимо учитывать тот факт, что выпуска по аккредитуемой образовательной программе резидентуры «Педиатрия» не было, поэтому не представлялось возможным провести собеседование с выпускниками, однако опыт и авторитет КФ «УМС» в клинико-образовательной деятельности показывает востребованность выпускников и образовательных программ медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программ и учебно-методической документации является Департамент образования и науки, а преподаватели в большей степени вовлечены в подготовку контрольно-измерительных средств. С целью верификации данных стандарта 5 внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления кураторства. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 44 резидентами на платформе ZOOM. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в КФ «УМС», достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у КФ «УМС» хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Ивана Оборна. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 12 работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры КФ «УМС», проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический

план, участие в работе совещательных органов КФ «УМС» , удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др. Работодатели входят в состав Учебно-методического совета.

Обзор ресурсов показал, что клиническая база «Национальный научный центр материнства и детства», доступная для обзора на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам соответствующих образовательных программ по специальностям – «Педиатрия», «Неонатология», «Нефрология, в том числе детская», «Детская хирургия» и др., так как имеет 450 коек, достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, сотрудники выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает, какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Экспертами изучена документация по образовательной программе «Педиатрия» по ссылке <http://umc.org.kz/educational-methodical-documentation/>, которая подтвердила соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях [http://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/PPS\\_list.pdf](http://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/PPS_list.pdf) и кураторах резидентов [http://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/about\\_curators.pdf](http://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/about_curators.pdf) и по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последипломного сектора образования, реализующего аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК Моренко Мариной Алексеевной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для КФ «УМС» и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

### **Результаты анкетирования.**

Наблюдателем от ЕЦА с 7 по 10 декабря 2020 г. проведено он-лайн анкетирование резидентов и преподавателей аккредитуемой образовательной программы КФ «УМС» на ресурсе <https://webanketa.com/>.

#### **Итоги опроса резидентов:**

Общее количество ответивших резидентов – 89. Из общего числа ответивших, преобладали резиденты 2-го года обучения (91%), резиденты 1-го года обучения составили 9% соответственно. Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам – полностью согласны 66%, частично – 25%.

70% анкетированных полностью согласны и 22% частично согласен с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах, связанных с обучением. По мнению 76% резидентов руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают их в работу совещательных органов, 8% ответили, что не вовлекают, а 8% ничего не знают об этом. 66% резидентов полностью удовлетворены и 22% частично удовлетворены условиями и

оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования, при этом 3% резидентов полностью не удовлетворены, 6% частично не удовлетворены, а 2% сомневаются с ответом на этот вопрос. По мнению 61% (полностью согласных) и 8% (частично согласных) опрошенных, в данной организации образования созданы условия для отдыха и питания резидентов (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями, но 22% обучающихся частично не согласны с этим утверждением. 82% резидентов полностью согласны и 10% частично согласны, что оргтехника доступна для них в аудиториях и на базах практики. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям: полностью согласны – 67%, частично – 19%.

Полностью удовлетворены 88% респондентов, а 9% удовлетворены частично доступом к участию обучающихся в научно-исследовательской работе. Полностью удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами 64% обучающихся, а 28% – частично удовлетворены. Методами преподавания полностью удовлетворены 76% резидентов, а частично удовлетворены 16%. Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.): полностью согласны – 87%, частично – 10%. Полностью устраивает расписание учебных занятий 81% опрошенных, а 15% – частично. Полностью удовлетворены методами оценки своих знаний и навыков 87% анкетированных, а частично – 10%. По мнению 65% резидентов, преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения, а 18% обучающихся считают, что иногда. Среди опрошенных 72% выразили мнение, что преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, 15% ответили, что иногда. Полностью довольны тем, что учатся в данной организации образования 82%, частично – 10%, разочаровано – 6% респондентов, при этом 2% резидентов не дали точного ответа.

89% опрошенных уверены, что данная организация образования позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности. 60% резидентов оценивают организацию клинического обучения отлично, 25% – хорошо, 10% – удовлетворительно. Большинство резидентов (81%) полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для них примером как врач-профессионал, человек, при этом 16% ответили, что такими являются не все преподаватели данной организации. Полностью удовлетворены количеством пациентов для курации или ассистирования на операциях 88% опрошенных. Большая часть респондентов (78%) ответила, что занимается в данное время научно-исследовательской работой, а 10% планируют начать.

#### **Итоги опроса преподавателей программ резидентуры:**

Общее количество преподавателей по списку – 79. Общее количество ответивших – 50, в том числе со стажем до 5 лет – 28%, до 10 лет – 22%, свыше 10 лет – 50%. По профилю специальности: терапевтический – 4%, педиатрический – 36%, хирургический – 12%, акушерство и гинекология – 34%, другое – 14%.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 42%, частично – 50%. Полностью согласны, что в вузе соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством, 74%, частично – 26%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 50% респондентов, частично – 44%. Полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателей, 48% опрошенных, частично – 42%.

Полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 44% преподавателей, частично согласны – 42%. Полностью согласны, что их устраивает заработная плата, 16% респондентов, частично согласны – 34%, нет ответа – 12%, больше да, чем нет – 26%, больше нет, чем да – 12%. Работой кадровой службы (HR) полностью удовлетворены 48% опрошенных, частично – 42%.

Среди преподавателей 30% обучались на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации менее одного года назад, 28% преподавателей – в течение данного года, а 36% – более трех лет назад. Микроклимат в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры удовлетворяет 66% преподавателей, не удовлетворяет – 12%, вполне устраивает – 10%. Чуть больше половины респондентов (54%) полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы в данной организации, а 44% – согласны частично. По мнению 44% преподавателей, обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, при этом 44% частично согласны с этим утверждением. 30% ответивших считают, что заявки на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации выполняются своевременно, 6% отмечают долгое ожидание выполнения заявки, а 42% ответили, что не имеют к этому отношения.

На вопрос о том, поддерживает ли КФ «УМС» преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, 18% не ответили, 14% не обращались по этому поводу к руководству, 20% находят спонсоров, 32% ответили, что организация не оплачивает никакие расходы, а 12% отметили, что поддерживаются оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 4% – оплатой только проезда. Большинство респондентов (82%) полностью согласны, а 14% частично согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам клиник. Во время проведения занятий преподаватели в обязательном порядке имеют силлабус и УМКД (84%), кейсы (76%), контрольно-измерительные средства (72%), учебный журнал (58%). Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 20 % ответивших, частично удовлетворяет – 66%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 22%, не знают – 52%, а сомневаются в их наличии – 12% респондентов. По мнению 30% ответивших, руководители организации систематически прислушиваются к их мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 42% преподавателей считает, что иногда, а 20% не дали ответа. При обучении резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще устный разбор темы занятия (74%), лекции (72%), разбор ситуационных задач (70%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (62%), работа в малых группах (52%), устный опрос обучающихся (52%), составление и решение кейсов (52%). Полностью согласно, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности данной организации, 56% респондентов, частично согласны с этим 24%, а затрудняются с ответом 16%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют эффективное управление образовательными программами, положительные стороны обучения на программах резидентуры, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей, доступность руководства и администрации для преподавателей и резидентов, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

### **Заключение по итогам внешней оценки:**

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КФ «УМС»

с 7 по 10.12.2020 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной КФ «УМС» информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

В отчете по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» КФ «УМС» описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем доступа к гуглдиску [https://drive.google.com/drive/folders/1FxEheU2F2\\_zbWaoYqbxjgmzvgM3rT8Oe?usp=sharing\\_eil&invite=CPCAYgN&ts=5fcf09db](https://drive.google.com/drive/folders/1FxEheU2F2_zbWaoYqbxjgmzvgM3rT8Oe?usp=sharing_eil&invite=CPCAYgN&ts=5fcf09db), экспертами просмотрены документы по 33 разделам, а так же во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2023 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), ресурсы по резидентуре на веб-сайте <http://umc.org.kz/?residency=post>, которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимания Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16), пункт 13. Установлено, что клиническими базами Образовательной программы резидентуры «Педиатрия» являются Национальный научный центр материнства и детства, ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница № 2», Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городской центр фтизиопульмонологии» акимата города Нур-Султан, которые обеспечивают подготовку на всех уровнях оказания медицинской помощи (от ПМСП до высокоспециализированной). У аккредитуемой образовательной программы «Педиатрия» имеется 3 клинические базы, из которых посещены экспертами одна (Национальный научный центр материнства и детства). Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам специальностей определяется индивидуальным планом работы слушателя резидентуры на один год и контролируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В связи с этим экспертами оценена вовлеченность резидентов в НИР. Общего положения или требований к осуществлению научной работы в ВУЗе нет. В тоже время проводятся инициативные НИР, в которых участвуют резиденты через написание обзоров, сбора данных пациентов, анализа литературы и результатов обследования пациентов, подготовки докладов и выступлений на конференциях). Так же в соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентов и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 2-х академических лет, следовательно, на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее, вся учебно-методическая, кадровая и

ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке (Учебно-методический совет), оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 10.12.2020 года.

Программа 3-х дневного визита (7-10.12.2020 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КФ «УМС» обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КФУМС, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Педиатрия» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Миссия и видение КФ «УМС» разработаны с учетом задач КФ «УМС» в рамках интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета и отражены в Стратегии развития КФ «УМС» на 2019-2023 годы, утвержденной решением Попечительского совета КФ «УМС» от 25 мая 2019 года № 25.05.19. Миссия аккредитуемой образовательной программы по специальности «Педиатрия» разработана и гармонизирована с миссией КФ «УМС». В разработке миссии КФ «УМС» приняли участие все сотрудники КФ «УМС» и его центров, что было установлено по данным самоотчета, результатов анкетирования и бесед с резидентами, ППС, работодателями.

Вместе с тем не в достаточной мере отражено информирование общественности о миссии и конечных результатах аккредитуемой образовательной программы, участие всех заинтересованных сторон в разработке миссии и целей образовательной программы.

##### **Сильные стороны:**

1. Построение обучения в резидентуре с учетом интеграции образования-клиники-науки в условиях внедрения современных принципов подготовки специалистов для здравоохранения;

2. Особый статус организации образования и сотрудничество с передовыми медицинскими школами мира (Университет Питсбурга);

3. Востребованность образовательных программ резидентуры и дополнительного образования у потенциальных обучающихся;

4. Устойчивая репутация среди медицинских организаций и перспективы развития с учетом современных требований к специалистам здравоохранения;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 15, значительно - 2, частично 2, не соответствуют - 0.

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) При разработке и утверждении миссии и стратегического плана развития организации шире вовлекать представителей заинтересованных сторон и документировать этот процесс

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

Образовательная программа резидентуры по специальности «Педиатрия» разработана в соответствии с ГОСО МЗ РК и обеспечивает подготовку выпускников в соответствии с программой по данной специальности. Учебный процесс предполагает прохождение обучения на клинических базах, аккредитованных по международным стандартам JCI.

Продолжительность подготовки резидента по специальности «Педиатрия» составляет 2 года в соответствии с ГОСО МЗ РК. Рабочие планы и программы дисциплины обсуждаются и утверждаются на заседании Учебно-методического совета. КФ «УМС» проводит мониторинг качества образовательных программ резидентуры в формате анкетирования с использованием «Анкеты 360 градусов».

Разработаны учебно-методические комплексы дисциплин, включающие: академические календари, рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы, каталог элективных дисциплин, рабочие учебные программы, силлабусы, контрольно-измерительные средства, которые обсуждены и утверждены на УМС. УМКД размещены на сайте КФ «УМС».

**Сильные стороны:**

1. Широкий спектр специальностей образовательных программ резидентуры и востребованность у потенциальных обучающихся;

2. Реализация образовательных программ на соответствующих аккредитованных JCI клинических базах;

3. Развитая клиническая практика и обучение резидентов у постели больного;

4. Применение разнообразных методов преподавания.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 31 стандарта: полностью - 30, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Обеспечить учебно-методическую документацию по образовательным программам на государственном языке в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан от 11.07.97 №151-І О языках Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.18).

2) Обеспечить участие всех заинтересованных сторон в разработке образовательной программы (резиденты, клинические наставники, работодатели, выпускники, представители профессиональных ассоциаций) (2.1.2).

## **Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ**

Анализ стандарта показал, что в КФ «УМС» разработана и внедрена политика оценки резидентов. Оценка резидента включает текущую оценку, итоговую оценку по итогам дисциплины в виде экзамена в устной форме или в виде тестирования/решения ситуационных задач. По окончании каждого академического периода проводится промежуточная аттестация в виде тестирования, разработанного на основе государственных общеобязательных стандартов образования по резидентуре. Результаты академических достижений обучающихся фиксируются в журналах и экзаменационных ведомостях на бумажных носителях.



Конечные компетенции программы резидентуры по специальности «Педиатрия» соответствуют требованиям ГОСО МЗ РК, соблюдается применение принципов и методов оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают междисциплинарное обучение.

КФ «УМС» создана апелляционная комиссия, результаты которой оформляются протоколом.

**Сильные стороны:**

1. Оценка учебных достижений обучающихся проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательной программы;

2. Оценка навыков осуществляется с использованием суммативных оценочных форм.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 11 стандартов: полностью 9, значительно 2, частично – 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 3: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Предусмотреть регулярное проведение анализа и оценки качества используемых методов и форматов оценки на предмет валидности и надежности в отношении установленных конечных результатов обучения и осуществлять документирование (3.1.4, 3.1.6);
- 2) Рассмотреть возможность оптимизации документирования оценки знаний обучающихся (внедрение электронного журнала) и организацией обучения преподавателей ведению данной документации.

**Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ**

Прием в резидентуру КФ «УМС» по специальности «Педиатрия» осуществляется на основании НПА РК, с учетом потребности практического здравоохранения на основе запроса ходатайств по перечню специальностей и количеству мест, возможностей клинических баз, наличия соответствующих пациентов и т.д..

Департамент науки и образования ежегодно по итогам учебного года проводит «Анкетирование 360 градусов», участниками которого являются резиденты-стажеры, кураторы, курирующие врачи, преподаватели, пациенты резидентов-стажеров. Результаты анкетирования заслушиваются на заседании УМС.

В КФ «УМС» разработана и функционирует система консультирования, приказом руководителя КФ «УМС» на весь период обучения в резидентуре за каждым обучающимся закрепляется куратор, который обеспечивает функции куратора/наставника.

По данным отчета по самооценке и опроса обучающихся, резиденты участвуют во всех медицинских мероприятиях центра (обходы, консультации, консилиумы, дежурства и др.), имеющих отношение к программе обучения.

КФ «УМС» имеет все условия для обеспечения дистанционного обучения. Однако методическое обеспечение для резидентов, в том числе для дистанционного обучения в КФ «УМС» требует дальнейшего совершенствования.

КФ «УМС» для социальной и личной поддержки резидентов-стажеров выделяет ресурсы: скидки на медицинские осмотры, расходы на стажировку, выступления на конференциях, оказание финансовой помощи, а также имеется сектор психосоциальной поддержки..

**Сильные стороны:**

1. Соблюдение типовых правил приема резидентов с учетом внутренних требований к обучению в КФ «УМС» ;

2. Вовлечение обучающихся в работу консультативно-совещательных органов для участия в принятии решений в отношении образовательной программы;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 30 стандартов: полностью – 29, значительно 1, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

### ***Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:***

1) Расширить возможности дистанционного или других форматов обучения для обеспечения резидентов дополнительным обучением, в том числе при определённых сложных или непредвиденных ситуациях (4.5.4).

### **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

Профессорско-преподавательский состав КФ «УМС» состоит из высококвалифицированного врачебного персонала, который осуществляет активную клиническую работу и образовательную деятельность. Количество ППС по программе резидентуры «Педиатрия» - 5.

Согласно установленным требованиям КФ «УМС», основными показателями по качественному составу ППС, ведущими занятиями у резидентов-стажеров, являются наличие ученой степени, ученого звания, работа в качестве штатного преподавателя или осуществляющего деятельность по совместительству, опыт практической деятельности, научный и педагогический стаж работы. Состав преподавателей и кураторов КФ «УМС» согласовывается руководителями клинических департаментов, рассматривается на УМС, и утверждается приказом руководителя КФ «УМС» или лицом, им уполномоченным ежегодно с учетом нового приема на соответствующий учебный год.

Обучение и повышение квалификации работников осуществляется на основе ежегодного Плана развития квалификаций и компетенций персонала, который разрабатывается Департаментом управления человеческими ресурсами.

Реальная возможность по развитию потенциала ППС КФ «УМС» предоставляется бюджетной программой 024 «Целевой вклад в Назарбаев университет» подпрограммой «Трансферт технологий». ППС имеет возможность повысить квалификацию, как по своей клинической специальности, так и по методологии медицинского образования.

С 2019 года в рамках повышения педагогических компетенций на регулярной основе в КФ «УМС» проводятся курсы по совершенствованию педагогического мастерства.

При собеседовании членов ВЭК с клиническими наставниками отмечено, что работа преподавателя складывается из лекционных занятий и практических занятий, включающих совместное ведение пациентов, обходы с резидентом-стажером, совместное участие в консилиумах, конференциях, обучение на симуляционном оборудовании, подготовка к журнальному клубу, grand round, обсуждение клинических случаев.

#### **Сильные стороны:**

1. Высококвалифицированный преподавательский состав из числа профессионалов-клиницистов;
2. Политика отбора и набора преподавателей;
3. Система клинического наставничества резидентов;
4. Программа развития педагогических компетенций и организаторов образовательных программ.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

#### **Стандарт 5: выполнен**

### ***Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:***

1) Расширить возможности обучения сотрудников (преподаватели и менеджеры), привлекаемых к образовательному процессу по методологии и активным методам преподавания (5.2.4).

### **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

КФ «УМС» обладает современной материально-технической базой для осуществления подготовки резидентов. Учебные комнаты оснащены необходимой корпусной мебелью, учебно-методическим оборудованием, компьютерами/ноутбуками, мультимедийными проекторами для проведения семинарских/практических занятий.

Для обеспечения качества подготовки кадров с ноября 2016 года на базе ННЦМД функционирует симуляционный класс, оснащенный необходимым оборудованием, тренажерами.

КФ «УМС» имеет свои научные библиотеки, расположенные в 2 центрах: ННЦМД и НЦДР. Библиотечный фонд на 2018 г. составляет 5813 ед., имеется прямой доступ к ресурсам Республиканской научно-технической медицинской библиотеки, АО «Национальный центр научно-технической информации». КФ «УМС» имеет доступ к научной библиотеке Школы медицины Назарбаев университет. Из медицинских информационных ресурсов – это PubMed, Up to Date, Medline Complete, Clinical Key, Access medicine, Clinical trials, Cochrane Library.

Ведется работа по совершенствованию ИТ-технологий. Процент обеспеченности доступа в интернет – 100%, создана локальная компьютерная система Битрикс 24, имеется система видеотрансляции в конференц-залах, подписка на профессиональную платформу ZOOM, что продемонстрировано членам ВЭК при проведении видеоконференций. Система дистанционного обучения базируется на программе Moodle. Членам комиссии продемонстрированы учебные материалы для резидентов на платформе MOODLE, которые можно использовать для оценки резидентов. В клиниках используется Медицинская информационная система «АКГЮН», имеется интеграция МИС с информационными системами МЗ РК.

Для расширения международного сотрудничества, обмена резидентами-стажерами; обмена опытом в области медицинского образования, в том числе проведение обучения, семинаров для специалистов и резидентов-стажеров заключены меморандумы с зарубежными клиниками Ганы, Турции, Израиля, Италии, Словении, Литвы, Кореи. За 2017-2018 годы за счет средств КФ «УМС» были направлены 10 резидентов-стажеров, на международные конференции, форумы, конгрессы, из них 3 за рубеж.

В 2019 году КФ «УМС» вступил в Премиум членство в Association for Medical Education in Europe (AMEE), а с 2017 года ежегодно сотрудники КФ «УМС» участвуют в конференциях, с постерными докладами.

При разработке и актуализации образовательных программ КФ «УМС» проводит анализ соответствия обеспечения дисциплин необходимыми материально-техническими ресурсами, литературой, профилем отделений центров. В соответствии с проведенным анализом составляется план работы каждого подразделения с учетом выявленных потребностей и недостатков.

#### **Сильные стороны:**

1. Современная клиническая база для обучения резидентов и международное сотрудничество со стратегическим партнером – медицинской школой Университета Питсбург;
2. Обеспечение образовательного процесса соответствующим медицинским оборудованием и доступом к клиническим ресурсам баз практики;
3. Поддержка образовательных программ соответствующими ИТ-технологиями, библиотечными ресурсами с доступом к международным базам профессиональной литературы;
4. Программа международного сотрудничества с зарубежными партнерами.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 21 стандарта: полностью 18 , значительно 3, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 6:** выполнен

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Совершенствовать использование системы цифровых технологий в образовательном процессе (6.3.3).
- 2) Способствовать дальнейшему расширению международного сотрудничества в рамках совместных научных исследований с вовлечением резидентов (6.7.3, 6.7.4).

### **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

КФ «УМС» проводит оценку образовательных программ с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания программ, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов.

Департамент науки и образования осуществляет экспертизу образовательных программ на соответствие государственным общеобязательным стандартам, проводит систематическое изучение и всестороннюю оценку образовательных программ, с целью улучшения и гарантии качества, а также оценку учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса, оценку качества образовательных программ по направлениям специализации.

В КФ «УМС» систематически проводится сбор, анализ обратной связи от ППС и обучающихся через такие инструменты как: анкетирование преподавателей, анкетирование обучающихся, в которое включаются вопросы о качестве учебного процесса и ненадлежащей его реализации.

С целью получения обратной связи от работодателей о клинической практике выпускников, разработана анкета для работодателей по оценке качества подготовки выпускников КФ «УМС» (<http://umc.org.kz/feedback/>). В КФ «УМС» проводится оценка удовлетворенности обучением резидентов-стажеров по завершению каждой дисциплины по пятибалльной шкале анонимно на онлайн платформе SurveyMonkey.com. В рамках анализа программы резидентуры ежегодно проводится опрос «360<sup>0</sup>», который включает в себя оценку удовлетворенности программами резидентуры КФ «УМС». В опросе участвуют резиденты-стажеры, ППС, кураторы, пациенты, курирующие врачи. При интервьюировании резидентов членами ВЭК отмечено, что анкетирование проводится 1 раз в год по желанию, вопросы анкеты не всегда отражают специфику подготовки по ряду специальностей. Резиденты и ППС отмечают, что заполнение оценочных формы на бумажных носителях отнимают много времени и рекомендуют проработать вопрос внедрения эл формата анкеты. Преподавателями проводится регулярная оценка резидентов и их прогресс в обучении на основании формативной оценки, а также на основании выполнения утвержденного минимального количества практических навыков и манипуляций в профильных отделениях, отраженных в листе привилегий. Результаты оценки резидентов обсуждаются на заседании Учебно-методического совета КФ «УМС», где по результатам анализа выносятся решения по плану дальнейших действий.

Систему внутреннего обеспечения качества КФ «УМС» координирует отдел менеджмента качества и безопасности пациентов под руководством заместителя директора по менеджменту качества и безопасности пациентов, наличие международной аккредитации JCI свидетельствует о соответствии клинических баз, материально-технического оснащения международным стандартам.

#### **Сильные стороны:**

1. Система мониторинга качества образовательных программ через внешнее рецензирование на этапе планирования и утверждения, оценку учебно-методическим советом, обратную связь с участниками образовательных отношений и показатели востребованности выпускников программ;

2. Активно применяемая обратная связь от обучающихся и преподавателей;

3. Оценка по типу 360<sup>0</sup>.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, значительно 1, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Совершенствовать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, включением специальных вопросов в анкетирование 360<sup>0</sup>, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования для улучшения образовательных программ (7.3.1);

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

КФ «УМС» реализует образовательные программы в соответствии с НПА, утвержденными МЗ РК и Правительством РК, а также внутренними нормативными документами. При успешном завершении обучения в резидентуре по специальности «Педиатрия» выдается свидетельство об окончании резидентуры с присвоением квалификации «Врач педиатр». КФ «УМС» выдается свидетельство государственного образца.

Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед КФ «УМС», изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, отчетов внутреннего аудита, итогами работы внутренних и внешних комиссий.

В КФ «УМС» систематически проводится сбор, анализ обратной связи от ППС и обучающимся путем анкетирования с использованием программы «Оценка 360 градусов». В целях получения обратной связи от работодателей о клинической практике выпускников, разработана анкета по оценке качества подготовки выпускников КФ «УМС» (<http://umc.org.kz/feedback/>). Полученные данные обсуждаются на заседаниях УМС и предпринимаются решения по дальнейшим корректирующим действиям.

С целью эффективного управления образовательным процессом, успешной реализации медицинского образования в КФ «УМС» функционирует Учебно-методический совет, утвержденный приказом заместителем председателя Правления КФ «УМС» от 01.02.2016 № 2016 года, который является основным консультативно-совещательным органом по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса в центре. В КФ «УМС» периодически пересматриваются и утверждаются Правила обучения в КФ «УМС», в которых детально регламентированы права, обязанности и ответственность обучающихся и администрации КФ «УМС», порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности.

Прозрачность управления образовательной программой осуществляется посредством обсуждения учебно-методической документации по программе резидентуры на заседаниях УМС и после получении их положительного заключения утверждается курирующим руководителем КФ «УМС». Вопросы, касающиеся программ резидентуры, включаются в обсуждение и утверждение УМС, материалы заседаний которого рассылаются всем заинтересованным лицам по электронной почте.

КФ «УМС» проводит регулярный обзор менеджмента для улучшения качества медицинских услуг на основании внутренних аудитов в центрах, трейсеров согласно международным требованиям JCI. Регулярный обзор и мероприятия системы менеджмента качества, внутренний аудит, направленные на непрерывный процесс улучшения качества образовательного процесса не формализованы документально.

### **Сильные стороны:**

1. Прозрачность управления образовательной программой;
2. Информированность участников образовательного процесса через размещение сведений образовательной программе на веб-сайте КФ «УМС»;
3. Финансово-экономическая деятельность КФ «УМС» направлена на обеспечение финансовой устойчивости;
4. Обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью 13, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 8:** выполнен

### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Разработать политику академической честности и обеспечить использование программы антиплагиата (8.3.3).

- 2) Совершенствовать механизмы управления и финансирования центра для повышения мотивации преподавателей, реализующих образовательный процесс по специальностям резидентуры (8.4.1).





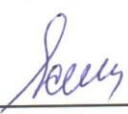




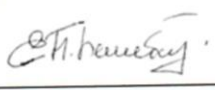

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

#### **5. Рекомендации по совершенствованию образовательной резидентуры по специальности «Педиатрия»:**

- 1) При разработке и утверждении миссии и стратегического плана развития организации шире вовлекать представителей заинтересованных сторон и документировать этот процесс;
- 2) Обеспечить учебно-методическую документацию по образовательным программам на государственном языке в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан от 11.07.97 №151-І О языках Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.18);
- 3) Обеспечить участие всех заинтересованных сторон в разработке образовательной программы (резиденты, клинические наставники, работодатели, выпускники, представители профессиональных ассоциаций);
- 4) Предусмотреть регулярное проведение анализа и оценки качества используемых методов и форматов оценки на предмет валидности и надежности в отношении установленных конечных результатов обучения и осуществлять документирование;
- 5) Рассмотреть возможность оптимизации документирования оценки знаний обучающихся (внедрение электронного журнала) и организацией обучения преподавателей ведению данной документации;
- 6) Расширить возможности дистанционного или других форматов обучения для обеспечения резидентов дополнительным обучением, в том числе при определённых сложных или непредвиденных ситуациях;
- 7) Расширить возможности обучения сотрудников (преподаватели и менеджеры), привлекаемых к образовательному процессу по методологии и активным методам преподавания;
- 8) Совершенствовать использование системы цифровых технологий в образовательном процессе;
- 9) Способствовать дальнейшему расширению международного сотрудничества в рамках совместных научных исследований с вовлечением резидентов;
- 10) Совершенствовать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, включением специальных вопросов в анкетирование 360<sup>0</sup>, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования для улучшения образовательных программ;
- 11) Разработать политику академической честности и обеспечить использование программы антиплагиата;
- 12) Совершенствовать механизмы управления и финансирования КФ «УМС» для повышения мотивации преподавателей, реализующих образовательный процесс по специальностям резидентуры.

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры 6R114200 – «Педиатрия» КФ УМС на период 5 лет.

Председатель		Моренко Марина Алексеевна
Зарубежный эксперт		Ивана Оборна (Ivana Oborná)
Зарубежный эксперт		Зинченко Рена Абульфазовна
Академический эксперт		Курманова Алмагуль Медеубаевна
Академический эксперт		Есенкулова Сауле Аскеровна
Академический эксперт		Рамазанова Шолпан Хамзаевна
Академический эксперт		Калиева Шолпан Сабатаевна
Академический эксперт		Садиева Жанар Заманхановна
Академический эксперт		Джамантаева Ботагоз Даукимовна
Академический эксперт		Бейсебаев Елдар Нурланович
Наблюдатель от ЕЦА		Сарсенбаева Дариябану Булатовна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)  
образовательной программы по специальности  
«Педиатрия» КФ «УМС»**

Стандарт	Критерии оценки  Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b> 17 = 15/2	15	2		
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b> 31 = 30/1	30	1		
3.	<b>ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ</b> 11 = 9/2	9	2		
4.	<b>РЕЗИДЕНТЫ</b> 30 = 29/1	29	1		
5.	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b> 7 = 6/1	6	1		
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b> 21 = 18/3	18	3		
7.	<b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> 15 = 14/1	14	1		
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b> 15 = 13/2	13	2		
	<b>Итого: 147 = 134/13</b>	<b>134</b>	<b>13</b>		

\*БС - базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.



## Список документов, запрошенных членами ВЭЖ в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Формы анкетирования «Оценка 360 <sup>0</sup> » в разрезе специальностей	11	Протокол УМС № 6 от 22 ноября 2016 года
2.	Должностные инструкции медработников Фонда	28	Различные периоды у каждого медработника
3.	Должностная инструкция резидента	1	10.10.2016 года протокол УМС № 5
4.	Должностные инструкции сотрудников ДНИО	2	03.03.2020 года
5.	Каталог элективных дисциплин	1	протокол 10 от 02.09.2020 г
6.	Миссия Фонда и стратегия развития	1	2019 год
7.	Образовательные программы по резидентуре	1	2016, 2018 и 2020 годов
8.	Договора и меморандумы: договора с клиническими базами, договора с резидентами, Меморандумы о сотрудничестве	12	С 2016 года по 2020 год
9.	Исследовательская работа резидентов	7	30.05.2017 года протокол № 5
10.	Кодекс деловой этики	1	30.12.2015 года Протокол Правления № 3
11.	Оценочные формы	11	2016-17 годы
12.	Положение о клинических академических департаментах	1	19.06.2020, № 12
13.	Положение о Департаменте науки и образования	1	29.10.2018, № 26
14.	Положения других Департаментов	19	
15.	Портфолио резидентов, личное дело резидентов	3	
16.	Правила организации образовательного процесса резидентуры КФ «УМС»	1	15.02.2018 г.
17.	Правила поиска, отбора, найма и аттестации работников в КФ «УМС»	1	19.11.2015 г.
18.	Правила поиска, найма, отбора и аттестации работников Фонда	1	19.11.2015 г. с изменениями от 2016, 2018 г.
19.	Правила приема в резидентуру	1	2018 г., с изменениями от 2019 г.
20.	Приказы		С 2016 г. - 2020 г.
21.	Рабочие учебные программы по всем специальностям резидентуры	11	2016 – 17 г., 2018 г., 2020 г.
22.	Рабочие учебные планы	17	С 2017 - 2020 г.

23.	Расписание	3	2016-2020 г.
24.	Силлабусы	18	2016-17 г., 2018 г., 2020 г.
25.	Журнал посещаемости лекционных занятий резидентов	3	1.09-12.09.2020 г.
26.	График дежурств резидентов	10	09.2020 г., 12.2020 г.
27.	Учебно-методический совет	10	Протоколы с 2016 по 2020 гг
28.	Материалы учебно-методического совета		За 2019, 2020 гг.
29.	Штатное расписание	3	ННЦМД – 30.11.20, РДЦ – 30.11.20, АУП – декабрь 2020 г
30.	Операционный план реализации стратегии	1	27.03.2020 г.
31.	Положение о ППС	1	Протокол 9 от 28.08.2019 г.
32.	Устав Фонда (с изменениями)	1	12.05.2020 г.
33.	Инструктаж чек лист внутреннего обучения	2	
34.	ГОСО	3	2015 и 2020 гг.
35.	Миссия КФ «УМС»	1	2019 год
36.	Положение о Журнальном клубе	1	28.04.2018 г. № 2
37.	Справочник-путеводитель для поступающих и обучающихся в резидентуре	1	2020 год
38.	Список резидентов	1	
39.	Бюджет по резидентуре на 2020 год	1	2020 год
40.	Программа менеджмента качества ННЦМД и РДЦ	1	
41.	Форма анкеты работодателя	1	2020 год
42.	Лист привилегий резидента	1	2020-2023 гг.
43.	Научные работы резидентов: Педиатрия: Айдыбаева К.А. Нурмуханова А.С.	2	2019 г. 2020 г.
44.	Сертификаты по ПК по клинической фармакологии – Гурцкая Г.М., Жетимкаримовна Г.	1	2015 г., 2017 г.
45.	Список научных публикаций преподавателя Гурчкой ГМ	1	2016 г.
46.	Сертификаты за успешное окончание курса-семинара «Методология разработки экзаменационного материала» для оценки ключевых компетенций обучающихся»	14	24.11.2020 г. НЦНЭ
47.	Сертификаты участия сотрудников (детские хирурги, радиологи) КФУМС в международных конференциях	9	2019 г., Индия (1) 2019 г., Италия (5) 2019 г., Москва (1) 2019 г. Минск (2)
48.	Сертификаты/Свидетельства ПК «Методология разработки образ программ, ориентированных на результат» 54 часа	2	18.11.2019 г. КФ «УМС»
49.	Экзаменационные материалы по всем специальностям	3	2017-2018 гг.

50.	Результаты промежуточной аттестации по всем специальностям		2017-2018 гг.
51.	Ведомости и тесты по всем специальностям	1	2017-2018 гг.
52.	Протоколы Журнального клуба Акушерство и гинекология – 10 докладов Медицинская генетика – 2 доклада Педиатрия – 1 доклад Нефрология – 1 доклад	36	За 2016-2018 гг.
53.	Журнал посещаемости библиотеки	1	2019-2020 г.
54.	Информационная доска в симмуляционном центре	1	